Приложение 2

**Обзор обращений граждан и результаты их рассмотрения региональной энергетической комиссией - департаментом цен и тарифов**

**Краснодарского края в I квартале 2018 года**

В I квартале 2018 г. основными темами обращений граждан являлись вопросы: обоснованности повышения платы за коммунальные и жилищные услуги; изменения в 2017 г. в г. Сочи тарифов на питьевую воду и водоотведение и соответствия тарифов установленным ограничениям роста платежей; нормативов на отопление; расчетов за горячее водоснабжение; размера платы за технологическое присоединение к инженерным сетям; стоимости проезда в транспорте общего пользования.

Региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края (далее – РЭК-департамент) в I квартале 2017 г. в адрес конкретных заявителей направлялись разъяснения в зависимости от существа поставленных вопросов.

По вопросам **обоснованности повышения платы за коммунальные и жилищные услуги** разъяснялось, что согласно статье 157 Жилищного кодекса РФ и пункту 38 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила № 354), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из тарифов, установленных ресурсоснабжающим организациям в порядке, определенном федеральным законодательством о государственном регулировании цен (тарифов), и объемов услуг по приборам учета, а при их отсутствии – по утвержденным нормативам потребления коммунальных услуг. Таким образом, изменение каждого из указанных составляющих платы за конкретную коммунальную услугу влияет на размер такой платы.

РЭК-департамент наделен полномочиями по установлению подлежащих государственному регулированию тарифов (цен) и государственному контролю (надзору) за их применением, утверждению нормативов потребления коммунальных услуг и ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме. В связи с чем при рассмотрении обращений граждан по вопросам обоснованности размера платы за коммунальные услуги РЭК-департаментом осуществлялась проверка правильности применения установленных тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), при необходимости приводились конкретные уровни тарифов (цен), установленных для их поставщиков в муниципальных образованиях края, в том числе по адресам проживания заявителей, а также ссылки на официальном сайте РЭК-департамента, по которым можно ознакомиться с установленными для ресурсоснабжающих организаций в муниципальных образованиях тарифами (ценами) для населения.

При этом отмечалось, что в соответствии с утвержденными на федеральном и краевом уровнях ограничениями роста платежей населения за коммунальные услуги в I полугодии 2018 года тарифы (цены) в сфере предоставления коммунальных услуг населению установлены без увеличения к действовавшим во II полугодии 2017 года (по состоянию на декабрь). Нормативы потребления коммунальных услуг в Краснодарском крае также не пересматривались.

Таким образом, по принятым в крае тарифным решениям повышение платежей населения за счет увеличения тарифов (цен) или нормативов исключено и возможно за счет изменения объема потребленных коммунальных услуг по показаниям приборов учета.

Для собственников помещений в многоквартирных домах **размер платы за жилое помещение** государственному ценовому регулированию не подлежит и определяется в порядке, предусмотренном Жилищным кодексом РФ.

РЭК-департамент полномочиями по контролю в сфере предоставления жилищных услуг не наделен.

В связи с чем, обращения граждан по вопросам обоснованности размера платы за жилое помещение, размера платы за коммунальные услуги в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлялись для рассмотрения в государственную жилищную инспекцию Краснодарского края и органы местного самоуправления муниципальных образований в соответствии с краевым законом от 06.12.2017 № 3700-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае отдельными государственными полномочиями Краснодарского края по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля» (далее – Закон № 3700-КЗ).

В рамках рассмотрения **обращений жителей г. Сочи** по вопросам изменения **тарифов на холодное водоснабжение и водоотведение** в 2017 г. их соответствия установленным ограничениям роста платежей разъяснялось.

Утверждение тарифов на услуги холодного водоснабжения и водоотведения, оказываемых ООО «Сочиводоканал» и МУП г. Сочи Водоканал, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Закон № 416-ФЗ) и Закона Краснодарского края от 15.10.2010 № 2065-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае отдельными государственными полномочиями по регулированию тарифов организаций коммунального комплекса» входит в компетенцию органов местного самоуправления муниципального образования город-курорт Сочи.

Неоднократное в течение 2017 г. изменение тарифов на питьевую воду и водоотведение в г. Сочи обусловлено досрочным по решению Арбитражного суда Краснодарского края от 04.08.2017 расторжением договора аренды муниципального имущества, заключенного с ООО «Сочиводоканал», и закреплением водопроводно-канализационный комплекса города на праве хозяйственного ведения за МУП г. Сочи «Водоканал» (постановлением

В связи с чем, в 2017 г. для потребителей г. Сочи, включая население, действовали тарифы, установленные как для ООО «Сочиводоканал», так и МУП г. Сочи «Водоканал».

В соответствии нормами действующих Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения Правил регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, в связи с получением МУП г. Сочи «Водоканал» на основании договора аренды права пользования объектами централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, муниципальным органом регулирования для данной организации были пересмотрены тарифы и долгосрочные параметры регулирования, ранее утвержденные постановлением администрации города Сочи от 14.12.2016 № 2843, и постановлением от 08.12.2017 № 2107 (в ред. от 26.12.2017 № 2237) для МУП г. Сочи «Водоканал» были установлены тарифы для населения на 2017-2019 годы.

При этом в I полугодии 2017 г. тарифы (цены) на коммунальные услуги были установлены без увеличения к действовавшим во II полугодии 2016 г.

Для населения, поставщиком услуг которого являлось ООО «Сочиводоканал», с 01.09.2017 тарифы по отношению к декабрю 2016 г. снизились на услуги холодного водоснабжения – на 7,03%, водоотведения – на 24,52%. С 12.12.2017 тариф на услуги водоснабжения не изменился, тариф на водоотведение утвержден со снижением к тарифу декабря 2016 г. – на 5,37%.

Для населения, поставщиком услуг которых являлось МУП г. Сочи «Водоканал», с 12.12.2017 тарифы были установлены с ростом по отношению к декабрю 2016 г. на услуги холодного водоснабжения – на 3,98%, водоотведения – на 4,16%.

Таким образом, рост установленных на II полугодие 2017 г. тарифов находился в рамках ежегодных ограничений роста платежей населения за коммунальные услуги в среднем по Краснодарскому краю и в муниципальных образованиях Краснодарского края, утвержденных распоряжениями Правительства РФ от 01.11.2014 № 2222-р и от 19.11.2016 № 2464-р, постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16.12.2016 № 1045, в частности, для муниципального образования город-курорт Сочи с 1 июля – 4,2%.

По вопросу **нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению** разъяснялось, что вступившие в силу с 1 июля 2016 г. единые на территории Краснодарского края нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению приняты РЭК-департаментом в соответствии с Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг (далее – Правила № 306), утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306.

В соответствии с пунктом 18 приложения № 1 к Правилам № 306 норматив потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме или жилого дома в месяц определялся РЭК-департаментом как отношение количества тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными общедомовыми приборами учета тепловой энергии, или жилыми домами, не оборудованными индивидуальными приборами учета тепловой энергии, к произведению общей площади всех жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах или общей площади жилых домов на период, равный продолжительности отопительного периода – количеству календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде.

В связи с чем, при расчете нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению продолжительность отопительного периода (т.е. количество календарных месяцев в отопительном периоде, в том числе неполных) принята РЭК-департаментом независимо от даты фактического начала отопительного периода, устанавливаемого нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, которая во всех муниципальных образованиях Краснодарского края за исключением городского округа Сочи составила 7 месяцев (с октября по апрель). В г. Сочи нормативы определены исходя из продолжительности отопительного периода, равного 6 календарным месяцам (с ноября по апрель).

Продолжительность отопительного периода на основании средней фактической продолжительности за последние 5 лет по каждому району (по нормативным правовым актам органов местного самоуправления о начале и об окончании отопительного периода) принималась РЭК-департаментом при определении количества тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирными домами, не оборудованными коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии, или жилыми домами, не оборудованными индивидуальными приборами учета тепловой энергии.

В Правилах № 306 используется понятие «отопительный период», равный продолжительности отопительного периода (количество календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде). Например, в г. Краснодаре продолжительность отопительного периода средняя за 5 лет составляет 182 дня (с 16 октября по 15 апреля), что соответствует 7 неполным месяцам. Таким образом, количество тепловой энергии, потребляемой за один отопительный период многоквартирным домом, поделено на 7 месяцев. При этом отмечалось, что если период, равный продолжительности отопительного периода принять равным 6 месяцев (что противоречило бы Правилам № 306), норматив увеличится на 14,3%.

В части платы за отопление Правилами № 354, регламентирующими порядок взаиморасчетов за коммунальные услуги между поставщиками коммунальных услуг и потребителями, порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, не предусмотрено возможности расчета ее размера исходя из фактической продолжительности предоставления коммунальной услуги в разбивке по дням, что также подтверждено и Минстроем России в разъяснительном письме от 23.11.2015 № 38988-ОГ/04.

Таким образом, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется исходя из установленного норматива и не предусматривает возможности корректировки исходя из фактической продолжительности предоставления коммунальной услуги в разбивке по дням.

По вопросам **расчетов за горячую воду в связи с установлением норматива расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для ГВС** разъяснялось. Установление норматива расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для ГВС обусловлено необходимостью его применения при расчете платы за коммунальный ресурс по горячему водоснабжению и призвано упорядочить расчет платы за указанную коммунальную услугу.

Правилами № 354 предусматривается, что в случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию для потребителей, размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению определяется с применением компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию к объемам (количеству) соответственно потребления горячей воды и тепловой энергии на подогрев воды для целей горячего водоснабжения.

Правилами № 354 регламентировано распределение тепловой энергии, используемой на подогрев воды для горячего водоснабжения, в рамках норматива расхода тепловой энергии на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

При расчете норматива, установленного приказом РЭК-департамента от 18.03.2017 № 2/2017-нп, учтена температура горячей воды, обеспечивающая предоставление качественной услуги ГВС (в точке водоразбора – 600 С). Коэффициент, учитывающий потери тепла трубопроводами систем горячего водоснабжения принят в диапазоне от 0,1 до 0,35.

Нормативы дифференцированы при наличии и отсутствии наружной сети ГВС, при наличии и отсутствии полотенцесушителей, а также при наличии и отсутствии изоляции на стояках внутридомовой системы горячего водоснабжения.

Дополнительно сообщалось, что письмами Минстроя России от 22.03.2017 № 9268-00/04, от 25.08.2017 № 30394-00/04 даны разъяснения о порядке определения размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению.

В соответствии с постановлениями Правительства РФ от 11.06.2013 № 493 «О государственном жилищном надзоре», главы администрации Краснодарского края от 05.10.2006 № 861 «О государственной жилищной инспекции Краснодарского края», Законом № 3700-КЗ контроль за соблюдением обязательных требований к определению размера и внесению платы за коммунальные услуги, а также к качеству предоставления коммунальных услуг, осуществляет государственная жилищная инспекция Краснодарского края и органы местного самоуправления.

В части вопросов о размере **платы за технологическое присоединение к сетям газоснабжения** направлялись разъяснения, содержащие ответы на поставленные вопросы с учётом технических параметров конкретных проектов газоснабжения.

По вопросам участившихся **обращений жителей г. Сочи** в связи с утверждением постановлением администрации г. Сочи от 08.12.2017 № 2107 **тарифов на подключение** (технологическое присоединение) к централизованным системам **холодного водоснабжения и водоотведения** МУП г. Сочи «Водоканал» на 2018 – 2022 годы, разъяснялось. РЭК-департаментом по поручению прокуратуры г. Сочи была проведена проверка тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения МУП г. Сочи «Водоканал» в части ставки за протяженность сети. По результатам проверки в прокуратуру г. Сочи была направлена справка, свидетельствующая о признаках завышения установленных размеров ставок за протяженность сетей холодного водоснабжения и водоотведения. С 22.03.2018 назначено проведение внеплановой проверки администрации г. Сочи, продолжительностью 20 рабочих дней, результаты которой будут размещены на официальном сайте РЭК-департамента после её завершения.

По поставленным в обращениях вопросам **о стоимости проезда в транспорте общего пользования в муниципальном городском, пригородном и междугородном сообщениях** разъяснялось об изменениях действующего законодательства в части полномочий органов местного самоуправления Краснодарского края по установлению тарифов на проезд пассажиров, видах пассажирских перевозок по маршрутам регулярного сообщения, о причинах повышения тарифов и принимаемых мерах для максимального сдерживания роста тарифов.

По вопросам обоснованности стоимости **проезда в межмуниципальном междугородном и пригородном автомобильном транспорте** заявителям разъяснялся порядок формирования стоимости проезда, с указанием нормативных документов и уровней действующих тарифов, установленных для перевозчиков, обслуживающих маршруты, на которые поступили обращения граждан. По каждому указанному в обращении маршруту при предоставлении заявителями проездных документов проверена обоснованность применяемых тарифов, сделаны соответствующие выводы о правильности взимаемой перевозчиками стоимости проезда. Заявителям даны рекомендации о дальнейших действиях, в случае выявления завышения стоимости проезда, рассчитанной РЭК-департаментом по каждому обращению.

В ответах на все обращения заявители уведомлялись о возможности получения бесплатной юридической помощи.

Д.А. Жиров

С.В. Дорохин

Е.П. Сологуб

Т.А. Аленина

М.Ю. Долакова